

## **Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование**

Клиника «Доктор Заботик» является частной клиникой, оказывающей медицинские услуги на возмездной и безвозмездной основе.

Для получения медицинской помощи пациент должен лично/либо через законного Представителя/опекуна по телефону или сайт клиники обратиться к медицинскому ассистенту и записаться на прием к специалисту. При состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (несчастный случай, травма, другие состояния и заболевания, угрожающие жизни или здоровью гражданина) пациенту необходимо обратиться в службу скорой медицинской помощи по телефону 03.

При записи на прием к специалисту пациент должен сообщить свою фамилию, имя, отчество, информацию о том, обращался ли он в Клинику ранее, а также свой контактный номер телефона. Для пациентов, обращающихся в клинику по полису ДМС, дополнительно нужно уточнить наименование страховой компании и условия обслуживания (прикрепление по спискам или обслуживание по гарантийным письмам).

При невозможности посетить специалиста в назначенное время пациент может отменить или перенести свою запись, позвонив по телефонам Клиники.

Пациент должен посещать специалиста в соответствии со временем предварительной записи. При опоздании пациента на прием или процедуру более чем на 15 (пятнадцать) минут, врач (специалист) или медицинский ассистент вправе перенести прием или процедуру на другое время, согласованное с пациентом.

Клиника оставляет за собой право переноса сроков приема Пациента по объективным причинам, о чем обязуется уведомить пациента (его представителя).

При первичном обращении медицинским ассистентом заводится электронная медицинская амбулаторная карта пациента, в которую вносятся следующие сведения о пациенте:

- фамилия, имя, отчество
- пол
- дата рождения
- адрес проживания и регистрации, на основании документов, удостоверяющих личность
- паспортные данные пациента
- контактный телефон
- email при наличии у пациента согласия на отправку анализов по электронной почте.

В соответствии с требованиями статьи 9 федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006г. № 152-ФЗ пациент дает письменное согласие на обработку его персональных данных сотрудниками Клиники.

В соответствии с требованиями Закона РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» с пациентом заключается Договор об оказании платных медицинских услуг, устанавливающий правовые отношения между пациентом и Клиникой.

Оплата услуг Клиники производится либо наличными денежными средствами или через терминал в кассу Клиники. Расчеты наличными денежными средствами с персоналом Клиники строго запрещены, исключение – оплата услуг, оказываемых

на дому, при этом пациенту выписывается приходный кассовый ордер и передается пациенту.

Вся медицинская документация (медицинская карта, история болезни, договор и пр.) является собственностью Клиники «Доктор Заботик» и хранится в соответствии с законодательством РФ.

Медицинская карта пациента ведется в Клинике в электронном виде и в амбулаторной карте Пациента.